

Information Management: erfolgreich mit weniger Mitteln - ein Widerspruch?

Sie kennen das Verhältnis zwischen der Informatik und den Fachbereichen. Es ist angespannt und wird zunehmend faktenbasiert gestaltet. Mit Leistungs- und Kostenvereinbarungen werden die gegenseitigen Anforderungen in jedem Budgetprozess von Neuem geregelt. Auf welcher Grundlage und mit welchem Aufwand wird der Erfolg errungen? Verfügen Sie über die erforderliche Kostentransparenz zur Berechnung und Erbringung Ihrer Dienstleistungen für die Kunden?



Der Kostendruck im Fachbereich wird vermehrt an die Informatik weitergegeben. Sie spüren ihn tagtäglich. Doch verfügen Sie über die angemessenen Prozesse, die relevanten Instrumente und Daten, um darauf zu reagieren bzw. proaktiv zu handeln? Service Level Agreements bilden hierfür die wichtige Grundlage. Wie Sie aus eigener Erfahrung zur Genüge kennen, sind deren Ausarbeitung und zufriedenstellende Implementierung und Durchsetzung komplex und aufwendig. Mit unserer Erfahrung unterstützen wir Sie bei diesem wichtigen Prozess und zeigen Ihnen, was sich in der Praxis bewährt hat und was Sie unbedingt vermeiden müssen.

Gut aufeinander abgestimmte Führungsprozesse und aktuelle Managementinformationen aus dem strategischen und operativen IT Controlling sind die Grundpfeiler für eine erfolgreiche Informatik. Optimale Kosten - ein Dauerthema - setzen effiziente Prozesse und transparente Verrechnungsstrukturen voraus. In den meisten Unternehmen gibt es in diesen Bereichen noch erhebliches Potenzial. Auch bei Ihnen?

Ihr Nutzen

Mit Ihnen zusammen identifizieren wir weitere Potenziale und implementieren effiziente Prozesse und Service Level Agreements.

- Sie haben die Kosten dank einem umfassenden Kennzahlensystem zur Führung Ihres Verantwortungsbereichs „im Griff“.
- Die vereinbarten Leistungen mit den Fachbereichen erbringen Sie mit höherer Qualität und mit tieferen Kosten und gewinnen dabei entscheidend an Service Excellence bei Ihren Kunden.

Vorgehen

Wir gehen konsequent umsetzungsorientiert vor:

- *Assessment der aktuellen Situation mit erprobtem Methodenset zur Identifikation der Informationsdefizite und zur Potenzialermittlung*
- *Festlegen der kurz- und mittelfristigen Verbesserungsmassnahmen, Szenarienbildung, Quantifizierung des Nutzens und der Kosten sowie Planung der Migration. Identifikation und Umsetzung der Quick Wins*
- *Unterstützung bei der Entscheidungsfindung*
- *Führung oder Begleitung bei der Implementierung*

Referenzen

Die ibe hat in den vergangenen Jahren viele Projekte bei mit Ihnen vergleichbaren Kunden und Kooperationsverbänden mit zentralen und dezentralen Informatikbereichen erfolgreich durchgeführt. Schwerpunkte waren u.a. Aufbau sowie Optimierung der Prozesse global operierender IT-Organisationen mit z.T. weltweit verteilten Abteilungen, Definition und Implementierung der IT Führungssysteme, Kostenreduktion, Einführung von SLAs, Management internationaler Grossprojekte, Risk Assessments sowie Entwicklung und Überarbeitung von Informatikstrategien mit längerfristigeren Effektivitäts- und Effizienzsteigerungszielen.

Kontakt

*ibe institute of business excellence AG
Grindelstrasse 6
CH-8304 Wallisellen
Mail: ibe@ins-be.com
Tel. ++41 +44 774 12 55
Fax ++41 +44 774 12 59*

www.ins-be.com